



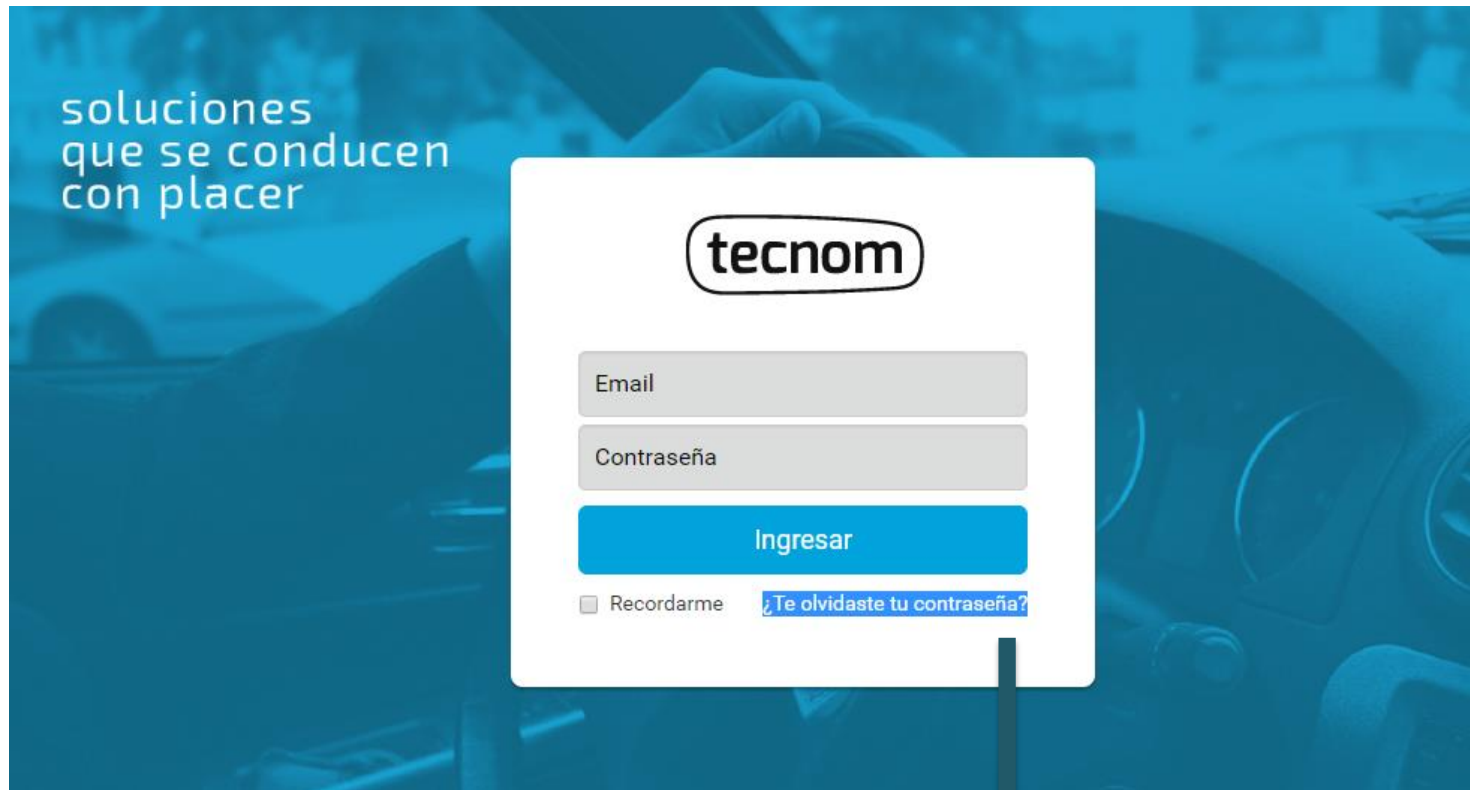
**tecnom** BOXES

# Guía de Usuario

## ACCESO AL SISTEMA

Acceder al sistema mediante navegador WEB Google Chrome.

La dirección de acceso será la entregada por el Líder de proyecto del concesionario.



Acceso por 1ra vez.  
Generar contraseña, accediendo desde el link  
OLVIDO SU CONTRASEÑA y seguir los pasos

# TABLERO DE AGENDAMIENTO ACTIVO

Cada uno de los botones está claramente identificado y asociado a funciones para que el usuario pueda administrar sus tareas cotidianas sin perder oportunidades comerciales.

## Servicios Tablero de agendamiento activo



### Info DMS

Boxes está vinculado al DMS del concesionario y esta etiqueta indica que la información proviene de lo cargado en el DMS (Bianchi Autodealer)

Son 5 botones de colores para realizar acciones y el 6to es para consultar los reportes disponibles.



# 1- Entrega de Vehículos:

Aquí se encuentran todos los vehículos ENTREGADOS en el sector de Ventas durante los últimos 30 días.

Sincronizando con el DMS trae esa información para realizar el llamado de Bienvenida a la Postventa.

★
201

Entregas de Vehículos

Entrega 0km Todas ▾

> Bienvenida realizada 187

> Bienvenida aún no realizada 14

24/05/18 👤 VITALEVI, FELIPE OMAR FIS553

**Teléfono:** 📞 ( ) 4 - 📞 ( ) 1565130203
 

✓ Realizar Llamado
📅 Replanificar
👤 Ver cliente

**Email:** ✉ felipe@notiene.com.ar

**Modelo:** FIAT SIENA HLX 1.8

**Unidad:** 🗃 FIS553

**Sucursal:** Sin Sucursal

Llamado de bienvenida ✕

**Comentario:**

Llame al cliente y dijo que hará 3.000 km por mes, estaría para realizar el Servicio de 10.000 km dentro de 3 meses aprox.

**Crear Oportunidad (opcional)**

**Fecha (\*)**

Dentro de 3 meses ▾

01/08/2018 11:00

**Tipo (\*)**

Service 10.000 km ▾

**Comentario**

Llamar por 1er Servicio y averiguar en qué km se encuentra el vehículo|

Realizar llamado

Luego de cargar los comentarios del llamado, se debe generar OPORTUNIDADES para llamar al cliente en una fecha futura para ofrecer un Servicio de mantenimiento.

## 2- Oportunidades Nuevas:

En el botón de OPORTUNIDADES NUEVAS se encuentran todas las oportunidades creadas por los usuarios desde las distintas instancias del sistema.

Se muestran las oportunidades Vencidas, Actuales y Próximas, en un periodo de 15 días atrás desde hoy, hasta 15 días a partir de hoy

**DESCARTAR:** sirve para aquellos clientes que rechazaron venir al servicio y es importante elegir el motivo (Ej: precio).

**REPLANIFICAR:** se puede asignar una nueva fecha a esa oportunidad para realizarla en día y horario.


332
Oportunidades Nuevas

Oportunidades nuevas
Todos
Op Campaña
Op Inasistencias
Op Otros

🕒	Oportunidades vencidas	🗒	30
🕒	Oportunidades actuales (esta semana)	🗒	301
🕒	Oportunidades próximas	🗒	1

01/08/2018    FIAT SIENA HLX 1.8     VITALEVI, FELIPE OMAR    FIS553

**Teléfono:** 📞 (+)4 - 📞 (+)1565130203

**Email:** ✉ felipe@notiene.com.ar

**Comentario:** Llamar por 1er Servicio y averiguar en qué km se encuentra el vehículo

**Tipo:** Service 10.000 km

Oportunidad definida por Admin - Tecnom el 30/05/2018

✓ Turno Vendido

🗑 Descartar

🗒 Replanificar

👤 Ver cliente

**TURNO VENDIDO:**  
Una vez otorgado la fecha y hora del turno en el DMS, el usuario deberá hacer click en «Turno Vendido» y en esa ventana elegir la misma fecha y hora que le dio a ese cliente para venir al servicio.

Turno Vendido
✕

🕒 Ingresar la fecha del turno otorgado en el DMS

Mañana

31/05/2018 11:00

**Comentario**

Ingrese un comentario

---

**Crear Oportunidad (opcional)**

**Fecha (\*)**

dd/mm/aaaa --:--

dd/mm/aaaa --:--

**Tipo (\*)**

Seleccione un tipo

**Comentario**

Ingrese un comentario

### 3- Próximos turnos:

Allí se encuentran todos los turnos otorgados previamente en el DMS y que son leídos de manera automática por BOXES.

**NO INGRESADOS:** son los turnos para el día de hoy que hasta el momento no han ingresado.

**TURNOS CONFIRMADOS:** todos los turnos que desde BOXES confirmó algún usuario.

**INASISTENCIAS:** se muestran los clientes de hasta 7 días para anteriores que no asistieron al servicio

**ULTIMOS INGRESOS:** allí están los últimos 10 vehículos ingresados el día de hoy.

The image shows a user interface for managing appointments. On the left, a summary card displays '70 Próximos Turnos' with a calendar icon. Below it is a table with the following data:

Próximos Turnos		
🕒	No ingresados	22
✓	Turnos confirmados	0
📞	Por confirmar	70
📞	Inasistencias	11
➔	Ultimos Ingresos	10

An arrow points from the 'Por confirmar' row to a detailed view of an appointment. The detailed view includes:

- Próximos Turnos** (Header)
- No ingresados** (22)
- Turnos confirmados** (0)
- Por confirmar** (70)
- Appointment Details:**
  - 30/05 08:00 Autogenerali Juramento
  - GRILLO, JUAN CARLOS (LGL056)
  - Teléfono: 4524-8122 - 15
  - Email: grillojuancarlos@gmail.com
  - Modelo: PUNTO ATTRACTIVE
  - Asesor: PABLO ROJAS
- Actions:**
  - Confirmar (Green button)
  - Cancelar turno (Red button)
  - Comentario (Text input)
  - Email recordatorio (Text input)
  - Ver cliente (Text input)

#### POR CONFIRMAR:

Dentro del sistema se pueden enviar un **Email recordatorio** del servicio con fecha, hora, el vehículo que tiene el turno y la dirección del taller.

También se podrá confirmar y pasará el cliente a turnos confirmados y se podrá poner un comentario para que quede con el cliente.

## 4- En Proceso de Atención:

Allí se encuentran todos los clientes que ingresaron y se abrió una Orden de reparación previamente en el DMS y que son leídos de manera automática por BOXES.

Se pueden trabajar a través de los filtros de los que ingresaron HOY, Ayer, hasta hace 1 semana y más de 1 semana.

Cambiarán de estado pasando al próximo botón cuando se detecte la entrega del vehículo en el DMS o se marque manualmente desde **UNIDAD.ENTREGADA.**

↺

221  
 En proceso de atención

En proceso de atención		
🕒	Unidades listas para entregar	22
➔	En proceso de atención (hoy)	0
➔	En proceso de atención (ayer)	0
➔	En proceso de atención (hasta 1 semana)	29
➔	En proceso de atención (mas de 1 semana)	169

En proceso de atención

🕒 Unidades listas para entregar
22

21/05 09:00
👤 PATRICIA
AB052JY

**Teléfono:** 📞 1551654948 - 📞 46202614

**Email:** ✉ patricia-04@live.com.ar

**Modelo:** NUEVO SIENA EL 1.4

**Asesor:** PABLO ROJAS

**Ingreso:** Lu 21/05 09:00

➔ Unidad Entregada

🗨 Comentario

🔔 Crear oportunidad

👤 Ver cliente

15/05 08:30	👤 VERGA JOSE LUIS	OAU518
14/05 10:00	👤 RODRIGUEZ, Carolina elizabeth	AB710KH
24/04 00:00	👤 GALLIANEO, MARA BEATRIZ	AC700KJ 🔴
16/04 17:45	👤 BONATTO MARCHELLO, LAURA VERONICA	AC551AJ 🔴

**CREAR OPORTUNIDAD:** Desde cualquier instancia es importante generar oportunidades para que un cliente siempre pueda ser contactado para volver al Servicio.

**OPORTUNIDAD AGENDADA:**


Todos los clientes que tengan este ícono, significa que ya cuentan con una oportunidad agendada dentro del botón OPORTUNIDADES NUEVAS.



## 5- Servicios Realizados:


Allí se encuentran todos los clientes que ya se entregaron previamente en el DMS y que son leídos de manera automática por BOXES o cuando se marque manualmente la entrega de la unidad.

Se muestran los últimos 15 días para realizar el llamado de cortesía post servicio realizado.


199  
Servicios realizados

Servicios realizados

✘ Sin realizar últimos 15 días
☰
198

16/05/18
 BELLI, LUIS
NJC408

Teléfono: 📞 (011 )47615549

Email: ✉ afiliacionbelli@yahoo.com.ar

Modelo: NUEVO UNO WAY 5 PUERTAS C/PACK SEGURIDAD (4MR+5YS07LB)

Unidad: 🚗 NJC408

Salida: Mi 00:00

Resultado Técnico: SE REPROGRMA NUEVO TURNO PARA REPARACION DE TABLERO

Asesor: BARBARA FERNANDEZ

✓ Llamado

📅 Replanificar

📢 Crear oportunidad

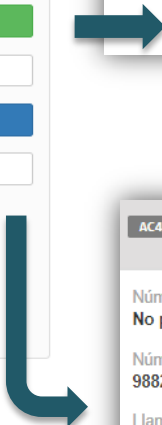
👤 Ver cliente

Llamado Post-Servicio
✕

Muy Insatisfecho
Insatisfecho
Indiferente
Satisfecho
Muy Satisfecho

NOTA 10 - El cliente dijo que está muy contento con el servicio y seguirá realizando el servicio en el concesionario.

Guardar



**VER CLIENTE:** Desde cualquier instancia se puede consultar el Historial del cliente, desde donde podrá consultarse todos los servicios realizados por cada vehículo.

**Ultimo servicio:** se muestra fecha y resultado de cada servicio con las incidencias de las reparaciones.

AC457RA

Descripción

**: TORO VOLCANO 2.0 DIESEL 4X4 AT9**

<p>Número de operación: <b>No posee número de operación</b></p> <p>Número de chasis: 988226475JKB64999</p> <p>Llamado de bienvenida: <b>Llamado de bienvenida no realizado</b></p> <p>Último servicio 14/05/2018 : 1G_ CONTROLAR UNIDAD TIRONEA/SACUDE AL PASAR LOS CAMBIOS SOBRE TODO EN 2DA- LO NOTA AL IR POR AUTOPISTA (A LOS 2.000 KMS SE QUEDO Y SE LE TUBO QUE COLOCAR GRASA DE CAJA FALTANTE) JORGE: 15-5175-2213</p> <p><a href="#">Ver historial de servicios</a></p>	<p>Vendedor: <b>No posee un vendedor</b></p> <p>Vencimiento de garantía 02/03/2021</p> <p>Oportunidades: <b>No posee una oportunidad abierta</b></p> <p><a href="#">Ver historial de oportunidades</a></p>
---	--



## 6- Reportes:

Se pueden consultar reportes que miden cada uno de las instancias explicadas anteriormente.

Se generan gráficos y se puede consultar con fechas específicas.

6

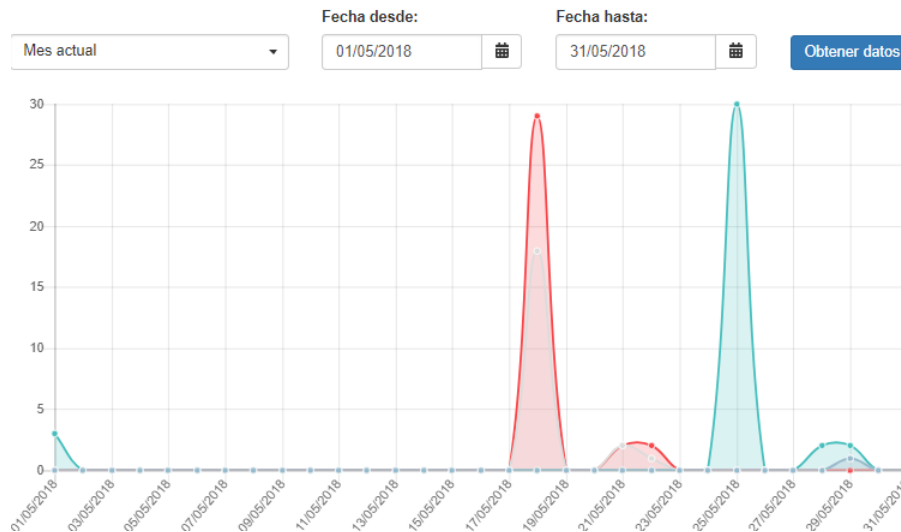
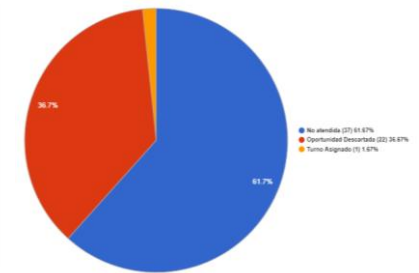
Reportes

Reportes

- > Tablero de oportunidades de postventa
- > Tablero de oportunidades proximas
- > Llamados post servicio
- > Llamados de bienvenida
- > Reporte entregas
- > Reporte órdenes de servicio

**GRAFICOS DE TORTAS:** desde cualquier reporte que se consulte, se puede «Ver en grilla» la información y poder realizar un filtro o gráfico de tortas.

Taller	Estado	Tipo
	Orden Ascendente	Service 2.000 km
	Orden Descendente	Service 2.000 km
	Ocultar la columna	Sin definir
	Ver Gráfico	Service 2.000 km
	Oportunidad Desc...	Sin definir
	Oportunidad Desc...	Service 2.000 km



60

Oportunidades

Filtro Ver en grilla

- Turnos Asignados 1.66%
- Descartadas 36.6%
- Replanificadas 0%
- No Atendidas 61.6%

## ★ Gestor de oportunidades:

Desde esta sección se podrán generar «Campañas» segmentadas según modelos, VIN, Patentes, que aplican por ejemplo para notas técnicas de la terminal de manera muy simple en 3 pasos:

2

### Gestor de Oportunidades

Paso 1 - Buscar unidades    Paso 2 - Elegir unidades    Paso 3 - Procesar unidades

Ingrese la lista de PATENTES o VINs a buscar en el sistema

AB052JY

3

Paso 1 - Buscar unidades    Paso 2 - Elegir unidades    Paso 3 - Procesar unidades

Total: 1    Visualizados: 1    Más opciones

Chasis	Patente	Unidad	Cliente	Fecha Vencimient. v	Fecha Asignac
4067902	AB052JY	NUEVO SIENA EL 1.4	PATRICIA	20/03/2019	

4

Paso 1 - Buscar unidades    Paso 2 - Elegir unidades    Paso 3 - Procesar unidades

Se seleccionaron 1 unidad/es para asignar una oportunidad

Fecha: 31/05/2018

Taller: Autogenerali Correa

Tipo: Service 10.000 km

Detalle: Nota Técnica de Terminal N°3556: Reemplazar faros antinieblas de ese modelo

Volver paso 2    Registrar oportunidad

1

### Postventa / Boxes

Menu

- Actividades**
- Tablero operativo de servicio
  - Gestor de Oportunidades**
- Calidad**
- Llamado de bienvenida
  - Llamado de postservicio

**Oportunidades Nuevas**

Oportunidades nuevas    Todos    Op Campaña    Op Inasistencias    Op Otros

Oportunidades vencidas    0

Oportunidades actuales (esta semana)    1

31/05/2018    NUEVO SIENA EL 1.4    PATRICIA    AB052JY

Teléfono: 1551654948 - 46202614    Turno Vendido

Email: patricia-04@live.com.ar    Descartar

Comentario: Nota Técnica de Terminal N°3556: Reemplazar faros antinieblas de ese modelo    Replanificar

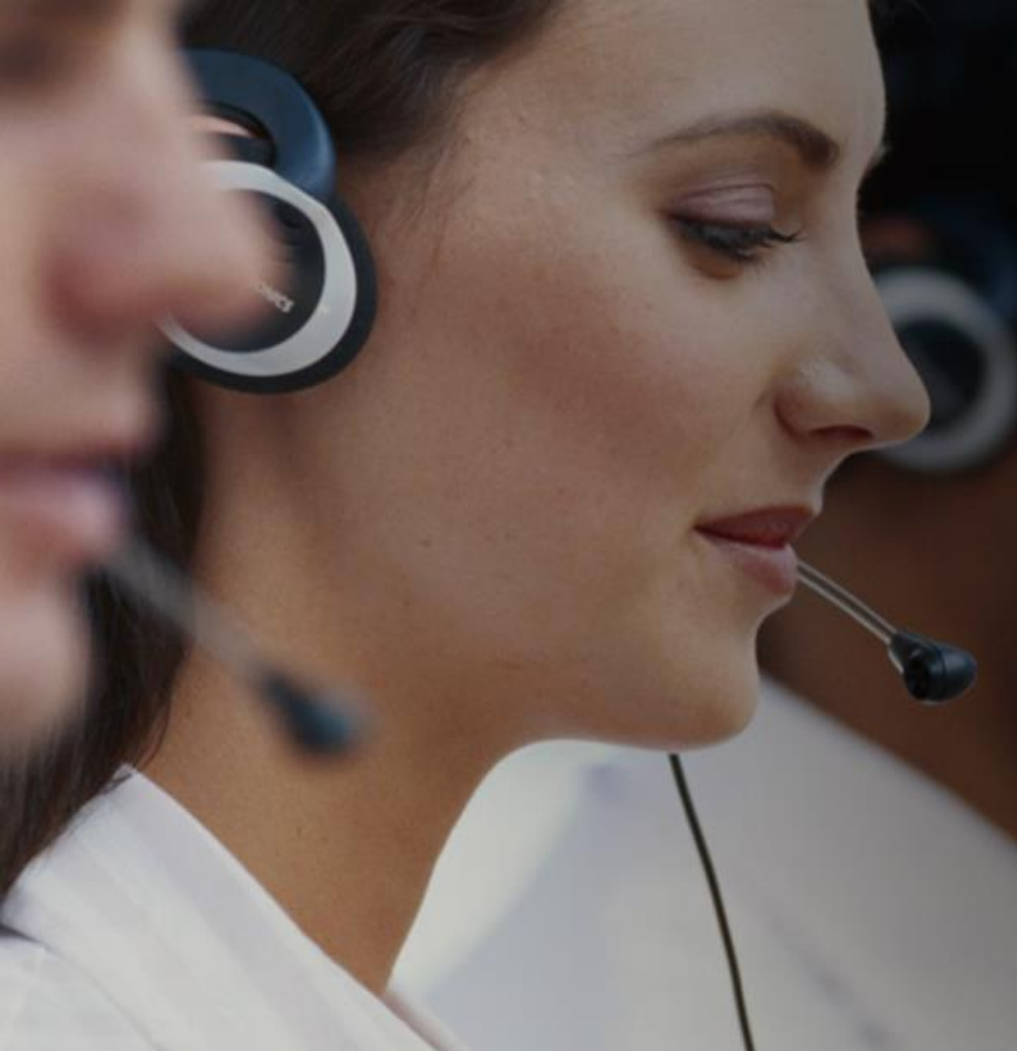
Fecha de vencimiento de garantía: 20/03/2019    Ver cliente

Tipo: Service 10.000 km

Oportunidad definida por Admin - Tecnom el 30/05/2018

5

Las oportunidades creadas se verán en el botón de Oportunidades Nuevas, y se pueden ver también con el botón Op.Campaña.



estamos siempre listos.

brindamos soporte y asesoramiento continuo en todo el proceso de implementación buscando el ida y vuelta constante con los asesores comerciales, los supervisores y los gerentes.



Lunes a Viernes de 8:00 a 20:30 hs

Sábados de 9:00 a 14:00 hs

[soporte@tecnom.com.ar](mailto:soporte@tecnom.com.ar)



# Soporte