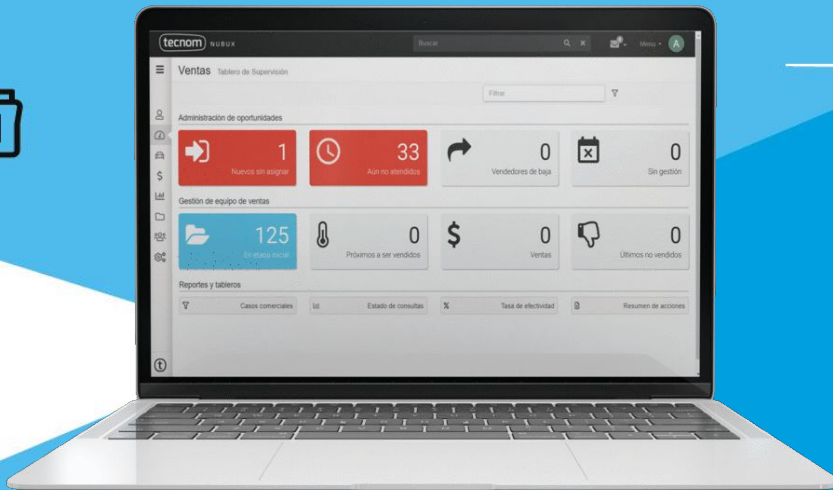


ACADEMIA
tecnom

Guía Usuario VENDEDORES NUBUX





ACCESO AL SISTEMA

Acceder al sistema mediante navegador WEB (sugerimos Google Chrome).

La dirección de acceso será la entregada por el Líder de proyecto del concesionario. Cada vendedor tiene un usuario personal e intransferible.

tecnom

correo@tecnom.com

Contraseña

Ingresar

Recordarme ¿Te olvidaste tu contraseña?

Acceso por 1ra vez o recuperar su clave.

Generar contraseña, accediendo desde el link **OLVIDO SU CONTRASEÑA** en dónde se coloca el mail de la empresa/concesionario con el que fueron dados de alta.

Les llegará un mail a su casilla
Para crear su contraseña

TABLERO DEL VENDEDOR

Cada uno de los botones está claramente identificado y asociado a funciones para que el vendedor pueda administrar sus tareas cotidianas sin perder oportunidades comerciales.

Panel SIMPLE,
ORDENADO y
CLARO.

Ventas Tablero del Vendedor

Buscar en tablero

	1	Oportunidades Nuevas
	5	Oportunidades en seguimiento
	1	Próximos a ser vendidos
	2	Vendidos
	7	No vendidos
	1	Llamados post entrega

- + | Crear oportunidad
- 📅 | Calendario
- 📱 | App Mobile
- 💬 | Cargar respuesta

TABLERO DE VENDEDOR

OPORTUNIDADES NUEVAS



En este apartado del sistema se encuentran las oportunidades comerciales derivadas que aún no hay sido atendidas.

Oportunidades nuevas

Demorados en la atención 1

LINA SPERT hace 4 meses

Teléfono: 119685786 **Atender**

Origen: RECAMPAÑA JUNIO, Facebook **Descartar**

Producto: Consulta comercial

Fecha Derivacion: 23/10/2019



Atención de consultas asignadas.
Reasignar y Descartar pueden no estar Disponibles dependiendo de la configuración del sistema

El sistema es intuitivo, solo con realizar clic, despliega opciones, como por ejemplo tomar una consulta derivada para prospectar.

NUEVO CLIENTE / NUEVA OPORTUNIDAD

+ | Crear oportunidad

📅 | Calendario

📩 | Cargar respuesta

El acceso a generar una oportunidad comercial nueva es por intermedio del botón CREAR OPORTUNIDAD, esto lleva al asesor comercial a una pantalla integrada de carga de datos y unidades a presupuestar

Identifica por defecto el último cliente cargado. Si fue una empresa en la carga del próximo cliente aparecerá por defecto empresa

Durante la carga de datos el sistema va sugiriendo coincidencias

Comercial Nueva Oportunidad

Datos personales y de contacto

👤 CARLOS

CARLOS ROLON	01126001
CARLOS RETAMAR	37315050
CARLOS VILLANUEVA	37942821
CARLOS TORRES	37943140
JUAN CARLOS MARTINEZ	37355396
GOYECHEA, DARDO CARL	37948062

📱 Ahora podés integrar con Whatsapp (más info)

📱 Celular

📞 Teléfono Alternativo

📍 Dirección

📍 Detalle Dirección

DNI

CUIT / CUIL

📍 Dirección

👤 Persona ● 🏢 Empresa

Permite seleccionar el tipo de propuesta comercial, OKM, PLAN, USADO O NO PRESUPUESTAR

Presupuestar: 0 KM Plan de Ahorro Usado No Presupuestar

NUEVO CLIENTE / NUEVA OPORTUNIDAD

Buscador de vehículos para propuesta comercial al cliente

Datos de la relación comercial

Seleccionar Origen

Seleccione un Tipo de Operación

Presupuestar: 0 KM Plan de Ahorro Usado No Presupuestar

Indique la unidad o unidades a presupuestar

Selección de origen de consulta y Tipo de transacción

Selección de Tipo de operación Editable

Ej:
-Contado
-Financiado
-Leasing

8pt A B I U

Indique las condiciones comerciales

Espacio para desarrollar propuesta comercial

Se puede tipear, configurar una grilla o Copiar (control +C) y Pegar (control +V) desde cualquier archivo de texto o Excel.

NUEVO CLIENTE / NUEVA OPORTUNIDAD

Datos de la unidad actual del cliente No tiene unidad actual

Marca	Modelo	Año	Kilometros
\$ Valor Toma	DOMINIO	Permuta	No Permuta
Otros Datos			

Datos de Unidad del cliente:

Esta es información importante para el caso comercial y el historial del cliente.

NO se muestra al cliente, es únicamente de vista interna.

Enviar presupuesto por

- WhatsApp
- Email
- Imprimir

Guardar cliente y presupuesto

Acciones de envío e impresión de cotizaciones, se puede elegir más de una opción.

Guardar cliente: Confirma la generación del caso comercial y carga de cliente

VINCULACIÓN CON WHATSAPP

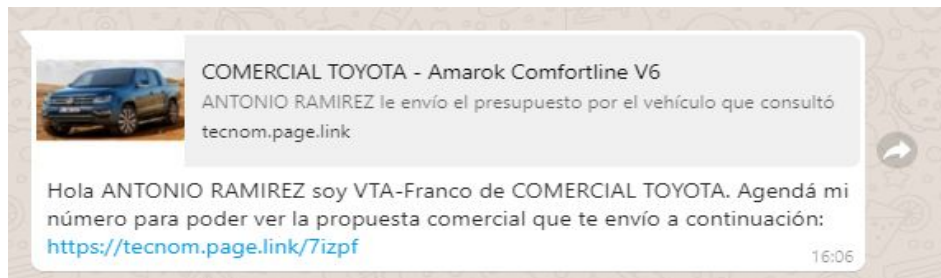
Ahora podés integrar con Whatsapp ✓

5492215556667

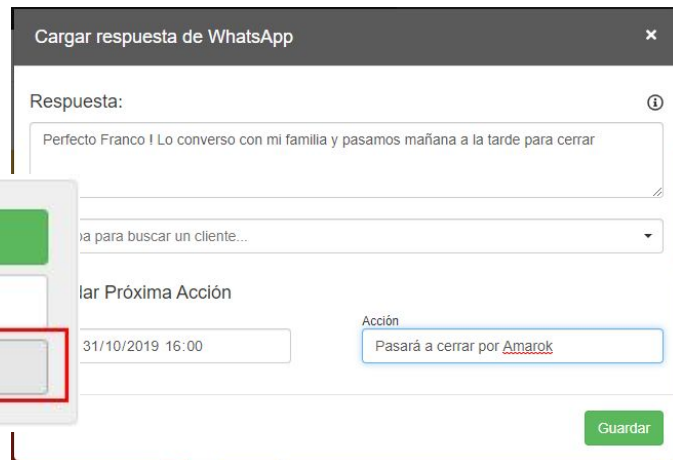
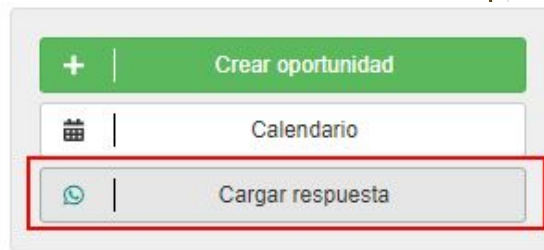
Se puede enviar el presupuesto por whatsapp. con aviso de lectura.

Para eso, se debe respetar el código del país y de área:

Por ejemplo: 54 9 11 + número de celular



En las ediciones Standard y Gold se puede pegar la respuesta de Whatsapp que nos haya mandado el cliente a nuestros envíos previos, quedando el historial en el CRM.



IMPRESIÓN DE PROPUESTA COMERCIAL

Una vez finalizada la cotización se puede realizar la impresión para entregar al cliente.

En ella se ven las unidad, foto, datos del cliente y condiciones de la cotización

El concesionario puede personalizarlo con los banners y datos de los vendedores.

30/10/2019 Cotización

tecnom SOLUCIONES QUE SE CONDUCEN CON PLACER

Cliente: DIONISI ANDRES VICTOR Fecha: 01/07/2019
Teléfono: 5490624210364 N° cotización: 48 - 5/1
Email: Domicilio: Localidad:

Vehículo Gol Trend MY17 Sportline

- Motor 1.6l transmisión manual de 5 velocidades
- Aire Acondicionado, Sensor de estacionamiento trasero
- Sistema de frenos "ABS", 2 airbags (Conductor y pasajero)
- Computadora de abordo I-System con Eco-Comfort. Volante de cuero
- Sistema de audio "Media Plus". Volante Multifunción
- Llantas de aleación de 16" con detalles en negro brillante "Varvito"
- Panel de instrumentos con tacómetro, velocímetro y el indicador de nivel de combustible.

Condiciones comerciales

tecnom NUBUX

tecnom NUBUX CROSS DOSSIER AHORRO BOXES

Condiciones generales

El presente presupuesto tiene una validez de 3 (tres) meses y en caso de ser informado en cualquier momento.
El presente presupuesto es válido para un solo cliente y no es válido para otros clientes.
El precio de venta del vehículo incluye el transporte, el seguro, el impuesto de transferencia de dominio, el impuesto de matriculación y el impuesto de circulación de la zona de destino del vehículo.
El precio de venta del vehículo incluye el transporte, el seguro, el impuesto de transferencia de dominio, el impuesto de matriculación y el impuesto de circulación de la zona de destino del vehículo.
El precio de venta del vehículo incluye el transporte, el seguro, el impuesto de transferencia de dominio, el impuesto de matriculación y el impuesto de circulación de la zona de destino del vehículo.

Facundo Tissera
Email: facundo.tissera@gmail.com
Secret: Secret

Los banners del presupuesto, son editables y configurables por cada concesionario

ACCIONES DE SEGUIMIENTO

Una vez generado el presupuesto, el sistema ofrece acciones para poder continuar o finalizar la prospección

Próxima Acción

Adjuntar archivos a la propuesta



Agendar Seguimiento



Vendido



No compró



[Ver o editar opciones avanzadas de este cliente](#)

Realizar seguimiento

DETALLAR ACCIÓN REALIZADA

Comentario Tipo: GENERAL LLAMADO MAIL SMS VISITA

Vino y consultó por dos Gol

AGENDAR PRÓXIMA ACCIÓN

Fecha 31/10/2019 11:00

Acción Ver si leyó las cotizaciones|

[Agendar en Google Calendar](#)

Este caso está próximo a ser vendido

El seguimiento nos permite dejar comentarios sobre que paso con ese cliente y asignar fecha para próxima acción.

TABLERO DE VENDEDOR

OPORTUNIDADES EN SEGUIMIENTO

1
Oportunidades Nuevas

7
Oportunidades en seguimiento

El sistema permite gestionar los casos comerciales sin salir de la pantalla principal o tablero de vendedor.

Puede Atender, marcar como vendido o como no vendido. También acceder a ver Cliente

Oportunidades en seguimiento

Atrasados 5

03/10/19 11:00 JUANA

Cliente

- Descripción: JUANA
- Telefono: 5492216160028

Origen

- Facebook

Próxima acción

- Fecha: 03/10/2019
- Detalle: LLAMADO - contactar

Último comentario

- 26/09/19 11:37 - SMS - Se consulta el interes sobre el presupuesto enviado

Atender

Vendido

No compró

Ver cliente

Realizar seguimiento

DETALLAR ACCIÓN REALIZADA

Comentario Tipo: GENERAL LLAMADO MAIL SMS VISITA

AGENDAR PRÓXIMA ACCIÓN

Fecha

Mañana a la mañana 31/10/2019 11:00

Acción

LLAMADO contactar

Agendar en Google Calendar

Este caso está próximo a ser vendido

Ingresar Necesidades del Cliente
Indicar Prueba de Manejo

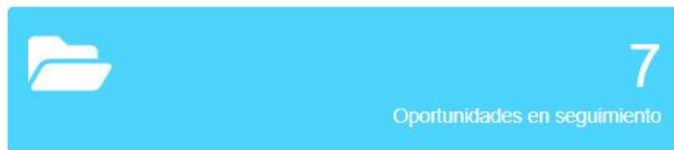
Guardar

TABLERO DE VENDEDOR

VENDIDOS / NO VENDIDOS

El sistema a simple vista permite ver las transacciones realizadas en el mes en curso, anterior o entre fechas definido por usuario

Los indicadores de cierre, Ventas como no ventas, vuelven a cero con el cambio de mes.



Vendidos		☰
\$	Octubre	2
\$	Septiembre	1
📅	Calculo entre fechas	



Llamado Post - Entrega: Una vez marcada la venta y la entrega de la unidad, el vendedor o el supervisor, pueden marcar la realización de un llamado de satisfacción al cliente

PERFIL DE CLIENTE

Edición y acción sobre caso comercial



Información de contacto,
ampliable y editable

Camila 549221
Particular [Más información del cliente](#) [Editar datos](#)

Procesos Comerciales Unidades
[Para crear un nuevo proceso comercial haga click aquí](#)

Próxima Acción
31/10/2019 Realizar seguimiento A

Fecha de alta:
30/10/2019 (hace 8 horas)

Origen:
Mail recibido

Presupuesto:
Volkswagen - Fox Pepper
[Agregar un nuevo presupuesto](#)

Unidad actual del cliente:
NO TIENE
[Ver mas información](#)

Vendedor:
Admin - Tecnom

Tipo venta / Búsqueda:
OKM
OKM: VOLKSWAGEN - FOX PEPPER
[Ver mas detalles](#)

Prueba de manejo:
No ofrecida
[Agregar prueba de manejo](#)

Último comentario:
Cotización enviada por whatsapp a 54922
[Ocultar historial completo de acciones](#)

[Atender](#)
[Vendido](#)
[No compró](#)

[Abrir cliente en pestaña nueva](#)

Perfil del Cliente

- 2 Procesos comerciales
- Compras cliente
- 1 Vehículos comprados
- Acciones de Post venta
- 1 Servicios realizados
- Vendedores asignados [+](#)
- 2 SUPERVISOR Admin - Tecnom

Estadísticas,
visitas al salón
y unidades
adquiridas en
el
Concesionario

Detalle del caso comercial,
unidad ofrecida, fecha y
programación de acciones.

DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO

Modificar Ficha del cliente: CAMILA

Datos Personales

Nombre y apellido (*) CAMILA <small>Separar nombre y apellido</small>	Teléfono Teléfono <small>Establecer preferencias de contacto</small>	Ahora podés integrar con Whatsapp (más info) 549221 <small>No parece un número de Whatsapp (más info)</small>
Email Email	Email Alternativo Email Alternativo	Dirección Dirección
Fecha de nacimiento dd/mm/aaaa	DNI DNI	Detalle Detalle Dirección
Categoría	Ocupación	CUIT / RUT / RUC CUIT
	Lugar de trabajo Dirección	

Comercial Nueva Oportunidad

Datos de la empresa

Carga Rápida **Persona** Empresa

TECNOM	CUIT / RUT / RUC
011 5254-9236	Email
Selección un Categoría	Selección un Rubro
Celular	Ahora podés integrar con Whatsapp
Nota	diagonal 74 nro 1463, B1900BZ La Plata
	Detalle Dirección
	http://www.tecnom.com.ar

Datos de contacto

NOMBRE Y APELLIDO	Cargo
Teléfono o Celular	Email Contacto

Agregar otro Contacto

Campos adicionales para información de contacto, redes sociales, lugar de trabajo.

Información de persona jurídica (empresa) de manera independiente a las personas de contacto. Enfocado en la gestión del contacto por puesto sin perder la referencia a la empresa para la cuál trabaja

DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO

Comercial Nueva Oportunidad

Datos de la **empresa**

Carga Rápida **Persona** **Empresa**

RAZON SOCIAL CUIT / RUT / RUC

Teléfono Email

Seleccione un Categoría Seleccione un Rubro Dirección Detalle Dirección

Celular Ahora podés integrar con Whatsapp Website

Nota

Para cargar Cliente / Empresa, puede utilizarse la Carga Rápida, la cual busca en Google la empresa y carga los datos automáticamente

Datos de la **empresa**

Persona **Empresa**

tecnom d

Tecnom Casco Urbano, Buenos Aires, Argentina

powered by Google

Comercial Nueva Oportunidad

Datos de la **empresa**

Carga Rápida

Persona **Empresa**

TECNOM| CUIT / RUT / RUC

011 5254-9236 Email

Seleccione un Categoría Seleccione un Rubro diagonal 74 nro 1463, B1900BZI La Plata Detalle Dirección

Celular Ahora podés integrar con Whatsapp http://www.tecnom.com.ar/

PERFIL DE CLIENTE

Acción sobre caso comercial

Indicar
Prueba de
Manejo

Procesos Comerciales

Prueba de manejo

Unidad:

Seleccione una unidad

- Prueba ofrecida, unidad no disponible
- Prueba ofrecida, no aceptada
- VOLKSWAGEN AMAROK CAB. DOBLE HIGHLINE 2.0 TDI 180 CV 4+2 [AAA]
- VOLKSWAGEN AMAROK CAB. DOBLE HIGHLINE 2.0 TDI 180 CV 4+2 [00Z]

No ofrecida

- Agregar prueba de manejo

Último comentario:

GENERAL - Enviar campaña para próxima promo

- Ocultar historial completo de acciones

Archivos adjuntos:

No hay archivos adjuntos.

- Agregar, Modificar o borrar un archivo adjunto

Próxima Acción
26/11/2019 atendelos, que no se pierdan

Fecha de alta:
08/05/2019

Origen:
Llamada Recibida

Vendedor:
VTA-Santiago
Sucursal

Tipo venta / Búsqueda:
PLAN
Consulta comercial

- Ver mas detalles

No posee presupuestos registrados

- Agregar un nuevo presupuesto

Unidad actual del cliente:

Prueba de manejo:
No ofrecida

- Agregar prueba de manejo

Último comentario:
GENERAL - Enviar campaña para próxima promo

- Ocultar historial completo de acciones


Archivos adjuntos al proceso comercial:

No ha adjuntado archivos al proceso comercial

Atender -
Vendido
No compró
Eliminar caso

PERFIL DE CLIENTE

Acción sobre caso comercial



Próxima Acción
02/10/2019 Realizar seguimiento

Cotización leída

Fecha de alta:
01/10/2019 (hace un mes)

Origen:
Referido

Presupuesto: **Lectada 2 veces**
Amarok Comfortline V6
[Agregar un nuevo presupuesto](#)

Unidad actual del cliente:
Toyota Allon 2009
Valor: 8000
Permuta: Si
Otros datos: esta impecable.
[Ocultar información](#)

Vendedor:
Admin - Tecnom

Colaborador/es:
SUP-Juan Ro

Tipo venta / Búsqueda:
0KM
0KM: AMAROK COMFORTLINE V6
[Ver mas detalles](#)


Prueba de manejo:
No ofrecida
[Agregar prueba de manejo](#)

Último comentario:
GENERAL - esta conforme con los valores, el lunes pasa a firmar los papeles
[Ocultar historial completo de acciones](#)

Datos de posible permuta
cargada en presupuesto

FORMATO DE PRESUPUESTO DE UNIDADES / WEB

Volkswagen Fox Track



Condiciones generales

- a) El presente presupuesto tiene una validez de 2 días hábiles y es a solo efecto informativo sin implicar aceptación contractual.
- b) Los precios de venta de los vehículos indicados son los correspondientes a la lista vigente al día de la fecha de emisión del presente, y puede ser variada sin previo aviso.
- c) El valor de toma del vehículo usado a entregar son estimados, no definitivos, y esta sujeto al peritaje e inspección de la unidad previa entrega de la misma por lo que pueden sufrir variaciones. El valor de toma definitivo será el que surja del peritaje efectuado a la fecha de concretar la operación.
- d) Las disponibilidades de unidades, colores, y financiación pueden variar sin previo aviso. Las mismas serán las que rijan en el momento de la concreción de la operación.
- e) Las fotografías reproducidas en el presente son solo a título ilustrativo y carecen de carácter vinculante para el concesionario.

tecnom SOLUCIONES QUE SE CONSUMEN CON PLACER

Vendedor:
Santiago Tecnom

Responder al vendedor


543540757888

5493540757888

santiagod@tecnom.com.ar

Más información

Archivos adjuntos:



Características principales Condiciones comerciales

estamos siempre listos.

brindamos soporte y asesoramiento continuo en todo el proceso de financiamiento buscando el día y vuelta constante con los asesores comerciales, los superamos a sus gerentes.

Presupuesto visualizado desde navegador, entrega notificación de lectura a Vendedor en su panel comercial

Cotización enviada por Mail, visto desde navegador web.

FORMATO DE PRESUPUESTO DE UNIDADES / WEB / MOBILE

El vendedor tiene la posibilidad de escribir un comentario para enviarlo en el correo al cliente (Es configurable)

Buen día, cualquier consulta me podés escribir. Muchas gracias!

Volkswagen Fox Track



VER PRESUPUESTO

El presupuesto para impresión permite la incorporación de comunicación adicional, ofrecimientos de Test Drive, turnos de taller, etc.

El presupuesto se adapta al dispositivo que realiza la apertura

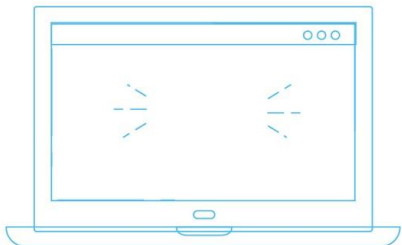


Soporte a usuarios

Cualquier consulta podés comunicarte con nuestro equipo!

soporte@tecnom.com.ar

+54 11 52549237



ACADEMIA
tecnom