



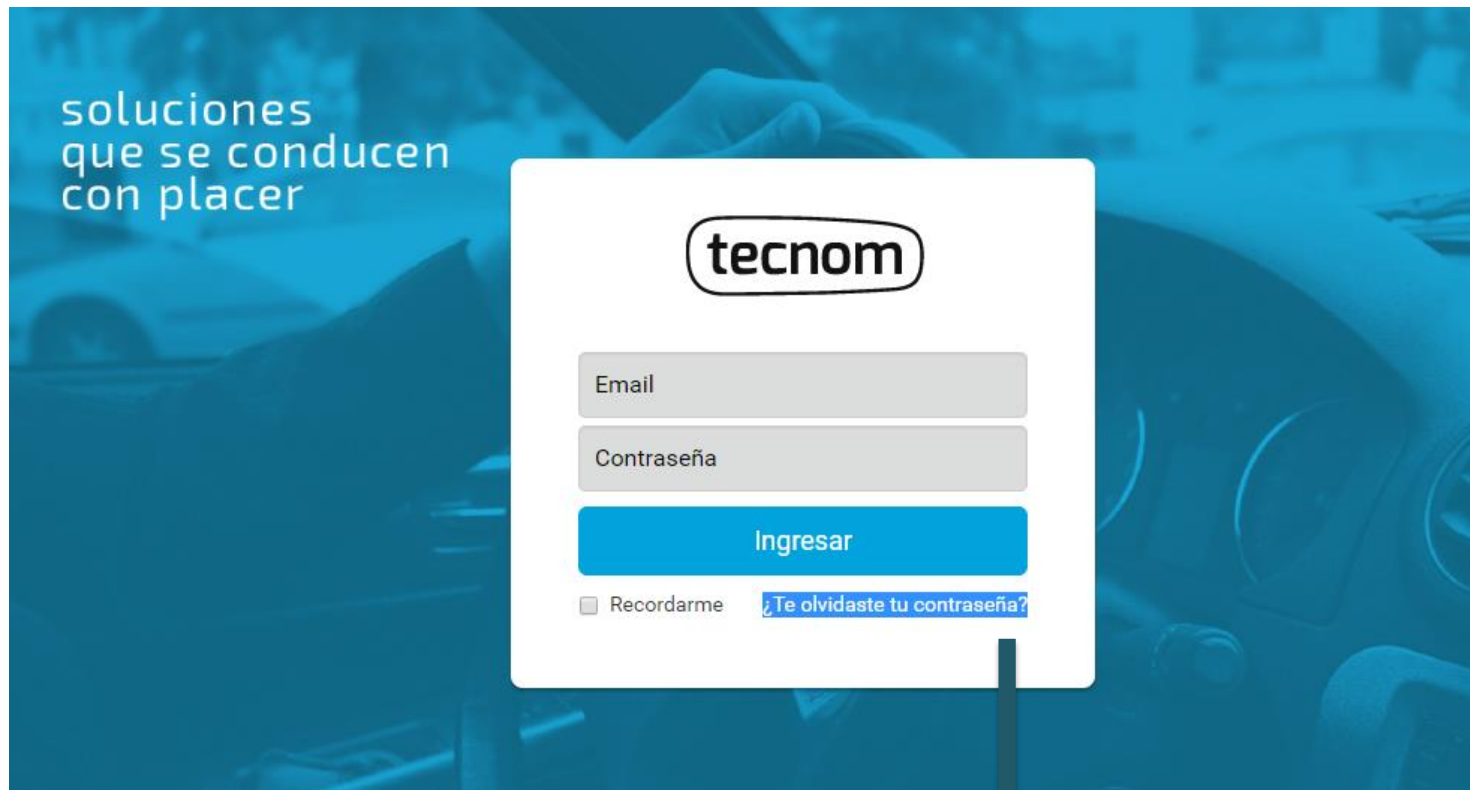
**tecnom** BOXES

# Guía de Usuario

## ACCESO AL SISTEMA

Acceder al sistema mediante navegador WEB Google Chrome.

La dirección de acceso será la entregada por el Líder de proyecto del concesionario.



Acceso por 1ra vez.  
Generar contraseña, accediendo desde el link  
OLVIDO SU CONTRASEÑA y seguir los pasos

# TABLERO DE AGENDAMIENTO ACTIVO

Cada uno de los botones está claramente identificado y asociado a funciones para que el usuario pueda administrar sus tareas cotidianas sin perder oportunidades comerciales.

tecnom BOXES

Buscar

Filtro

Servicios Tablero de agendamiento activo

Acceder al importador de boxes

Nueva Oportunidad

<p>201</p> <p>Entregas de Vehículos</p>	<p>331</p> <p>Oportunidades Nuevas</p>
<p>70</p> <p>Próximos Turnos</p>	<p>221</p> <p>En proceso de atención</p>
<p>199</p> <p>Servicios realizados</p>	<p>6</p> <p>Reportes</p>

Son 5 botones de colores para realizar acciones y el 6to es para consultar los reportes disponibles.



# 1- Entrega de Vehículos:


Aquí se encuentran todos los vehículos ENTREGADOS en el sector de Ventas durante los últimos 30 días.  
Incorporando las entregas a través del «Importador de Boxes» trae esa información para realizar el llamado de Bienvenida a la Postventa.


201

Entregas de Vehículos

---

Entrega 0km
Todas ▾

> Bienvenida realizada

187

> Bienvenida aún no realizada

14

24/05/18
 VITALEVI, FELIPE OMAR
FIS553

**Teléfono:** 📞 (+)4 - 📞 (+)1565130203
✓ Realizar Llamado

**Email:** ✉ felipe@notiene.com.ar
📅 Replanificar

**Modelo:** FIAT SIENA HLX 1.8
👤 Ver cliente

**Unidad:** 🗃 FIS553

**Sucursal:** Sin Sucursal

 [Acceder al importador de boxes](#)

Llamado de bienvenida
✕

**Comentario:**

Llame al cliente y dijo que hará 3.000 km por mes, estaría para realizar el Servicio de 10.000 km dentro de 3 meses aprox.

**Crear Oportunidad (opcional)**

**Fecha (\*)**

Dentro de 3 meses ▾

01/08/2018 11:00

**Tipo (\*)**

Service 10.000 km ▾

**Comentario**

Llamar por 1er Servicio y averiguar en qué km se encuentra el vehículo|

Realizar llamado

Luego de cargar los comentarios del llamado, se debe generar OPORTUNIDADES para llamar al cliente en una fecha futura para ofrecer un Servicio de mantenimiento.

## 2- Oportunidades Nuevas:

En el botón de OPORTUNIDADES NUEVAS se encuentran todas las oportunidades creadas por los usuarios desde las distintas instancias del sistema.

Se muestran las oportunidades Vencidas, Actuales y Próximas, en un periodo de 15 días atrás desde hoy, hasta 15 días a partir de hoy

**DESCARTAR:** sirve para aquellos clientes que rechazaron venir al servicio y es importante elegir el motivo (Ej: precio).

**REPLANIFICAR:** se puede asignar una nueva fecha a esa oportunidad para realizarla en día y horario.

Nueva Oportunidad

Con el botón **Nueva Oportunidad** se generan Oportunidades buscando o creando el cliente, el vehículo y eligiendo una fecha para ser contactado.

332

Oportunidades Nuevas

Oportunidades nuevas
Todos
Op Campaña
Op Inasistencias
Op Otros

🕒	Oportunidades vencidas	🗒	30
🕒	Oportunidades actuales (esta semana)	🗒	301
🕒	Oportunidades próximas	🗒	1

01/08/2018    FIAT SIENA HLX 1.8    VITALEVI, FELIPE OMAR    FIS553

**Teléfono:** 📞 (+)4 - 📞 (+)1565130203

**Email:** ✉ felipe@notiene.com.ar

**Comentario:** Llamar por 1er Servicio y averiguar en qué km se encuentra el vehículo

**Tipo:** Service 10.000 km

Oportunidad definida por Admin - Tecnom el 30/05/2018

✓ Turno Vendido

🗑 Descartar

🗒 Replanificar

👤 Ver cliente

Turno Vendido
✕

🕒 Ingresar la fecha del turno otorgado en el DMS

Mañana ▾

31/05/2018 11:00

**Comentario**

Ingrese un comentario

---

Crear Oportunidad (opcional)

**Fecha (\*)**

▾

dd/mm/aaaa --:--

**Tipo (\*)**

Seleccione un tipo ▾

**Comentario**

Ingrese un comentario

TURNOS VENDIDOS:

Una vez otorgado la fecha y hora del turno en el DMS, el usuario deberá hacer click en «Turno Vendido» y en esa ventana elegir la misma fecha y hora que le dio a ese cliente para venir al servicio.

### 3- Próximos turnos:

Allí se encuentran todos los turnos otorgados previamente en el DMS y que el usuario colocó la misma fecha y horario para poder verlo dentro de «Próximos turnos».

**NO INGRESADOS:** son los turnos para el día de hoy que hasta el momento no han ingresado.

**TURNOS CONFIRMADOS:** todos los turnos que desde BOXES confirmó algún usuario.

**INASISTENCIAS:** se muestran los clientes de hasta 7 días para anteriores que no asistieron al servicio

**ULTIMOS INGRESOS:** allí están los últimos 10 vehículos ingresados el día de hoy.

70  
Próximos Turnos

Próximos Turnos		
🕒	No ingresados	22
✓	Turnos confirmados	0
📞	Por confirmar	70
📞	Inasistencias	11
➔	Ultimos Ingresos	10



Próximos Turnos

- 🕒 No ingresados 22
- ✓ Turnos confirmados 0
- 📞 Por confirmar 70

30/05 08:00 Autogenerali Juramento GRILLO , JUAN CARLOS LGL056

Teléfono: 📞 4524-8122 - 📞 15

Email: ✉ grillojuancarlos@gmail.com

Modelo: PUNTO ATTRACTIVE

Asesor: PABLO ROJAS

#### POR CONFIRMAR:

Dentro del sistema se pueden enviar un **Email recordatorio** del servicio con fecha, hora, el vehículo que tiene el turno y la dirección del taller.

También se podrá confirmar y pasará el cliente a turnos confirmados y se podrá poner un comentario para que quede con el cliente.

## 4- En Proceso de Atención:

Allí se encuentran todos los clientes que ingresaron y se abrió una Orden de reparación previamente en el DMS y el usuario marcó el Ingreso de la unidad en BXES.

Se pueden trabajar a través de los filtros de los que ingresaron HOY, Ayer, hasta hace 1 semana y más de 1 semana.

Cambiarán de estado pasando al próximo botón cuando se marque manualmente desde **UNIDAD.ENTREGADA.**

↺

221  
 En proceso de atención

En proceso de atención		
🕒	Unidades listas para entregar	22
➔	En proceso de atención (hoy)	0
➔	En proceso de atención (ayer)	0
➔	En proceso de atención (hasta 1 semana)	29
➔	En proceso de atención (mas de 1 semana)	169

En proceso de atención

🕒
**Unidades listas para entregar**
22

21/05 09:00
👤 PATRICIA
AB052JY

**Teléfono:** 📞 1551654948 - 📞 46202614

**Email:** ✉ patricia-04@live.com.ar

**Modelo:** NUEVO SIENA EL 1.4

**Asesor:** PABLO ROJAS

**Ingreso:** Lu 21/05 09:00

➔ Unidad Entregada
🗨 Comentario
🔔 Crear oportunidad
👤 Ver cliente

15/05 08:30
👤 VERGA JOSE LUIS
OAU518

14/05 10:00
👤 RODRIGUEZ, Carolina elizabeth
AB710KH

24/04 00:00
👤 GALLIANEO, MARA BEATRIZ
AC700KJ 🔴

16/04 17:45
👤 BONATTO MARCHELLO, LAURA VERONICA
AC551AJ 🔴

**CREAR OPORTUNIDAD:** Desde cualquier instancia es importante generar oportunidades para que un cliente siempre pueda ser contactado para volver al Servicio.

**OPORTUNIDAD AGENDADA:**


Todos los clientes que tengan este ícono, significa que ya cuentan con una oportunidad agendada dentro del botón OPORTUNIDADES NUEVAS.



## 5- Servicios Realizados:

Allí se encuentran todos los clientes cuando se marque manualmente la entrega de la unidad en BOXES.

Se muestran los últimos 15 días para realizar el llamado de cortesía post servicio realizado.


199
Servicios realizados

Servicios realizados

✖ Sin realizar últimos 15 días
📅
198

16/05/18
👤 BELLI, LUIS
NJC408

**Teléfono:** 📞 (011) 47615549

**Email:** ✉ afiliacionbelli@yahoo.com.ar

**Modelo:** NUEVO UNO WAY 5 PUERTAS C/PACK SEGURIDAD (4MR+5YS07LB)

**Unidad:** 🚗 NJC408

**Salida:** Mi 00:00

**Resultado Técnico:** SE REPROGRMA NUEVO TURNO PARA REPARACION DE TABLERO

**Asesor:** BARBARA FERNANDEZ

✓ Llamado

📅 Replanificar

🔔 Crear oportunidad

👤 Ver cliente



Llamado Post-Servicio
✖

Muy Insatisfecho
Insatisfecho
Indiferente
Satisfecho
Muy Satisfecho

NOTA 10 - El cliente dijo que está muy contento con el servicio y seguirá realizando el servicio en el concesionario.

Guardar

AC457RA
Descripción

: TORO VOLCANO 2.0 DIESEL 4X4 AT9

**Número de operación:**  
No posee número de operación

**Número de chasis:**  
988226475JKB64999

**Llamado de bienvenida:**  
Llamado de bienvenida no realizado

**Último servicio**  
14/05/2018 : 1G\_ CONTROLAR UNIDAD TIRONEA/SACUDE AL PASAR LOS CAMBIOS SOBRE TODO EN 2DA- LO NOTA AL IR POR AUTOPISTA (A LOS 2.000 KMS SE QUEDO Y SE LE TUBO QUE COLOCAR GRASA DE CAJA FALTANTE) JORGE: 15-5175-2213

[Ver historial de servicios](#)

**Vendedor:**  
No posee un vendedor

**Vencimiento de garantía**  
02/03/2021

**Oportunidades:**  
No posee una oportunidad abierta

[Ver historial de oportunidades](#)

**VER CLIENTE:** Desde cualquier instancia se puede consultar el Historial del cliente, desde donde podrá consultarse todos los servicios realizados por cada vehículo.

**Ultimo servicio:** se muestra fecha y resultado de cada servicio con las incidencias de las reparaciones.



## 6- Reportes:

Se pueden consultar reportes que miden cada uno de las instancias explicadas anteriormente.

Se generan gráficos y se puede consultar con fechas específicas.

6

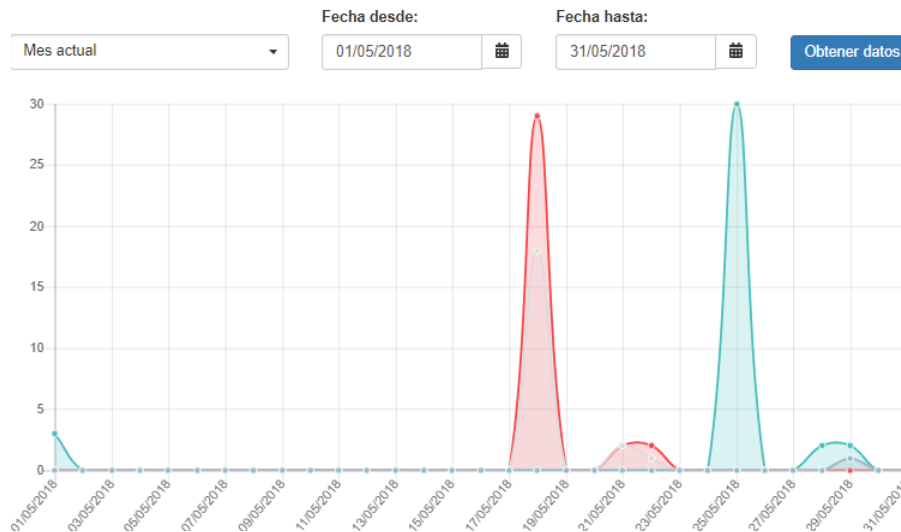
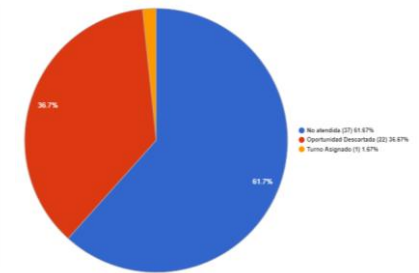
Reportes

Reportes

- > Tablero de oportunidades de postventa
- > Tablero de oportunidades proximas
- > Llamados post servicio
- > Llamados de bienvenida
- > Reporte entregas
- > Reporte órdenes de servicio

**GRAFICOS DE TORTAS:** desde cualquier reporte que se consulte, se puede «Ver en grilla» la información y poder realizar un filtro o gráfico de tortas.

Taller	Estado	Tipo
	Orden Ascendente	Service 2.000 km
	Orden Descendente	Service 2.000 km
	Ocultar la columna	Sin definir
	Ver Gráfico	Service 2.000 km
	Oportunidad Desc...	Sin definir
	Oportunidad Desc...	Service 2.000 km



60  
 Oportunidades

Filtro
 Ver en grilla

- Turnos Asignados 1.66%
- Descartadas 36.6%
- Replanificadas 0%
- No Atendidas 61.6%

## ★ Gestor de oportunidades:

Desde esta sección se podrán generar «Campañas» segmentadas según modelos, VIN, Patentes, que aplican por ejemplo para notas técnicas de la terminal de manera muy simple en 3 pasos:

2

### Gestor de Oportunidades

Paso 1 - Buscar unidades    Paso 2 - Elegir unidades    Paso 3 - Procesar unidades

Ingrese la lista de PATENTES o VINs a buscar en el sistema

AB052JY

3

Paso 1 - Buscar unidades    Paso 2 - Elegir unidades    Paso 3 - Procesar unidades

Total: 1    Visualizados: 1    Más opciones

Chasis	Patente	Unidad	Cliente	Fecha Vencimient. v	Fecha Asignac
4067902	AB052JY	NUEVO SIENA EL 1.4	PATRICIA	20/03/2019	

4

Paso 1 - Buscar unidades    Paso 2 - Elegir unidades    Paso 3 - Procesar unidades

Se seleccionaron 1 unidad/es para asignar una oportunidad

Fecha: 31/05/2018

Taller: Autogenerali Correa

Tipo: Service 10.000 km

Detalle: Nota Técnica de Terminal N°3556: Reemplazar faros antinieblas de ese modelo

Volver paso 2    Registrar oportunidad

1

### Postventa / Boxes

Menu

#### Actividades

- Tablero operativo de servicio
- Gestor de Oportunidades**

#### Calidad

- Llamado de bienvenida
- Llamado de postservicio

🔔
1

Oportunidades Nuevas

Oportunidades nuevas
Todos   Op Campaña   Op Inasistencias   Op Otros

🕒 Oportunidades vencidas 0

🕒 Oportunidades actuales (esta semana) 1

31/05/2018   NUEVO SIENA EL 1.4   PATRICIA   AB052JY

Teléfono: 📞 1551654948 - 📞 46202614 ✓ Turno Vendido

Email: ✉ patricia-04@live.com.ar 🗑 Descartar

**Comentario:** Nota Técnica de Terminal N°3556: Reemplazar faros antinieblas de ese modelo 📄 Replanificar

Fecha de vencimiento de garantía: 20/03/2019 👤 Ver cliente

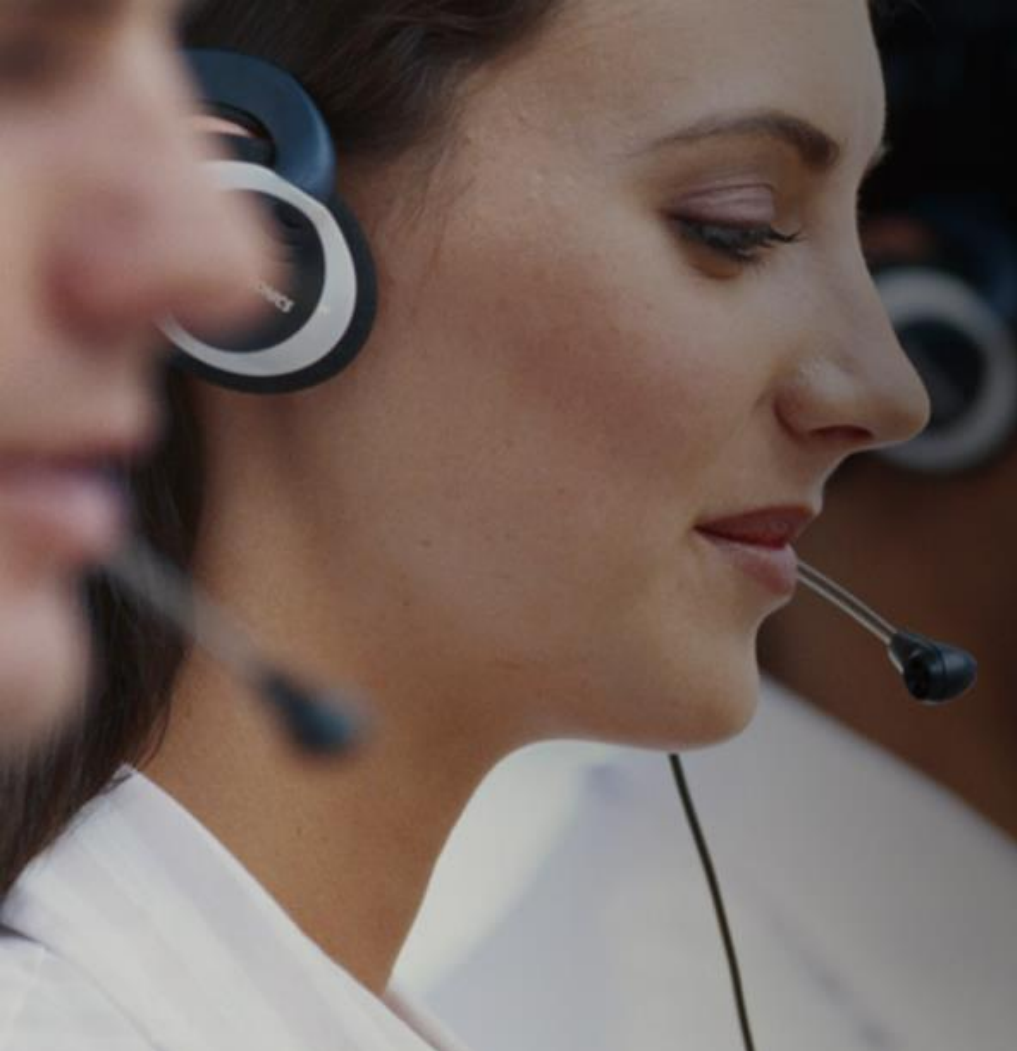
Tipo: Service 10.000 km

Oportunidad definida por Admin - Tecnom el 30/05/2018

5

Las oportunidades creadas se verán en el botón de Oportunidades Nuevas, y se pueden ver también con el botón Op.Campaña.





estamos siempre  
listos.

brindamos soporte y asesoramiento continuo en todo el proceso de implementación buscando el ida y vuelta constante con los asesores comerciales, los supervisores y los gerentes.



Lunes a Viernes de 8:00 a 20:30 hs  
Sábados de 9:00 a 14:00 hs  
[soporte@tecnom.com.ar](mailto:soporte@tecnom.com.ar)



# Soporte